

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

DEPARTAMENT RYNKU PRACY

ul. Tamka 1, 00-349 Warszawa, tel. +48 22 461 61 15 (18), fax +48 22 461 60 07

www.mpips.gov.pl; e-mail: Sekretariat.DRP@mpips.gov.pl

DRP-V-074-198-AZ/10

Warszawa, dnia 10.06.2010 r.

Pani
Anna Chrościcka
DYSPERSJA
ul. Szymanowskiego 4 lok. 65
03-477 Warszawa

REFERENCJE

Firma DYSERSJA przeprowadziła - na zlecenie Departamentu Rynku Pracy MPiPS - badanie oceniające działalność EURES w Polsce. Badaniem został objęty okres od 1 kwietnia 2007 r. do 31 marca 2010 r. Badanie to przeprowadzono w związku z wytycznymi EURES Komisji Europejskiej na lata 2007 – 2010 stanowiącymi, że każdy członek EURES jest obowiązany przeprowadzić ocenę rezultatów osiągniętych przez krajowe służby EURES w ww. okresie.

Zespół badawczy firmy DYSERSJA zrealizował badanie z należytą starannością i terminowością, z zachowaniem wysokich standardów ewaluacyjnych. Raport w obszerny i wyczerpujący sposób przedstawia ocenę:

- wpływu EURES na cele polityczne w obszarze zatrudnienia,
- wdrożenia celów i priorytetów określonych w wytycznych EURES Komisji Europejskiej na lata 2007 – 2010 w kontekście zakresu zadań służb EURES i działań zorientowanych na wynik,
- jakości usług EURES świadczonych klientom,
- jakości środków komunikacyjnych EURES na poziomie krajowym.

Badanie zostało przeprowadzone z zastosowaniem:

- analizy dokumentów i danych zastanych,
- indywidualnych wywiadów pogłębionych z kadrą EURES w Polsce,
- badania ankietowego doradców i asystentów EURES z WUP,
- badania ankietowego pośredników pracy z PUP,
- badania ankietowego pracodawców z Polski, którzy skorzystali z usług EURES,
- badania ankietowego pracodawców z zagranicy, którzy skorzystali z usług EURES, w tym uczestników organizowanych przez EURES międzynarodowych targów pracy,
- badania ankietowego osób (obywateli Polski) poszukujących pracy za granicą za pośrednictwem EURES, w tym uczestników organizowanych przez EURES międzynarodowych targów pracy,
- badań metodą studium przypadku.

Przeprowadzone badanie pozwoliło stwierdzić, że EURES w Polsce w okresie 2007-2010 pełnił swoją rolę we właściwy i dobrze skoordynowany sposób. Zidentyfikowano także obszary wymagające ulepszenia, a rekomendacje odnośnie ich wprowadzenia wskazane zostały w raporcie sporządzonym przez firmę DYSERSJA.

Departament Rynku Pracy wyraża pogląd, iż przedmiotowy raport będzie stanowił źródło cennych informacji dla służb EURES, także w obszarze poprawy jakości usług świadczonych przez publiczne służby zatrudnienia w Polsce.

wl
DYREKTOR
Departamentu Rynku Pracy
dr Hanna Świątkiewicz-Zych